

P1 こんなときには — 困ったときにお読みください—

P2 付属の無線アダプタをセットアップする(LAN-W150N/PRU2のみ)

こんなときには — 困ったときにお読みください

Q1： インターネットに接続できません。

A1： インターネットに接続できない要因については、さまざまなことが考えられます。以下の方法を試したり、確認したりしてください。

- ①すべての機器の電源を切った状態で、各機器のケーブルが正しく接続されているか確認してください。ケーブルがしっかりとコネクタに差し込まれていない可能性がありますので、カチッとはまっているかも、あわせて確認してください。
- ②本製品やパソコン(またはWi-Fiゲーム機)がタイミングの問題で正常な値を取得できずに、うまく接続できない場合があります。接続が正しかった場合は、すべての機器の電源を切り、各機器を1分程度の間隔をあけながら、モデム(またはONUやCTU)→無線ルータ(本製品)→パソコンの順番に電源を入れ直してください。
※本製品の電源を切るには、ACアダプタをはずします。
- ③②を試しても接続できない場合は、モデム(またはONUやCTU)、本製品の電源を切り、そのまま1時間置いた後、②の説明の順番に電源を入れて再確認してください。
※本製品の電源を切るには、ACアダプタをはずします。
- ④フレッツサービス(フレッツ光プレミアムを除く)など「PPPoE接続」でご使用の場合は、プロバイダに接続するためのユーザーIDやパスワードの入力ミスの可能性があります。入力内容をもう一度、確認してください。フレッツサービスの場合、プロバイダのユーザーIDのあとに「@」と「プロバイダ識別子」を入力する必要があります。詳しくはフレッツサービスの説明書を参照してください。
- ⑤無線LANの場合、本製品～無線アダプタに問題がある可能性があります。Q2をお読みください。

Q2： 無線LANからインターネットに接続できません。

A2： 以下のことを確認してください。

- ①特定の無線アダプタからインターネットに接続できない場合は、その無線アダプタの設定に問題がある可能性があります。その無線アダプタの設定を確認してください。確認の際は、Q1の内容も参考にしてください。
- ②すべての無線アダプタからインターネットに接続できない場合は、無線ルータ(本製品)の「無線LAN設定」に問題がある可能性があります。まず、本製品の設定を確認し、次に無線アダプタのうち1台の設定を確認して、再度接続してみてください。確認の際は、Q1の内容も参考にしてください。また、無線アダプタ～本製品間の接続の確認は、一般的に無線アダプタの設定ユーティリティで確認することができます。
- ③無線アダプタ～本製品間が正常に接続できている場合は、本製品のインターネット接続(WAN側)設定か、機器の接続に問題がある可能性があります。Q1の内容を参考に再度インターネットに接続してみてください。

Q3： 本製品(無線ルータ)底面の暗号キーラベルを参考にして、暗号キーを入力しても、うまく接続できません。

A3： 暗号キーを入力しても接続できない場合、入力した文字が間違っている可能性があります。以下の点に注意して、もう一度入力してください。

- キーは、半角英数字13文字です。
- アルファベットの大文字と小文字が区別されます。本製品の初期値では大文字のみ使用しています。
- 使用されている文字は以下の英数字だけです。それ以外の文字は入力ミスを防ぐため、本製品の初期値では、暗号キーに使用していません。

暗号キー使用文字	0123456789ABCDEFGHIJ
----------	----------------------

Q4： セキュリティ設定または暗号キーを初期値から変更したために、設定内容がわかりません。

A4： 本製品の設定ユーティリティのセキュリティ設定画面で確認することができます。設定画面へのアクセス方法は、「セットアップガイド[導入編]」1ページの下にある「コラム」をお読みください。

Q5： 無線LAN機能が内蔵されたパソコンに、購入した無線アダプタのソフトをインストールすると、インストール中に警告が出ます。

A5： 内蔵された無線LAN機能を無効もしくは使用しない状態にしてから、購入した無線アダプタのソフトをインストールしてください。内蔵された無線LANの無効化もしくは使用しない状態に設定する方法については、パソコンに付属の取扱説明書を参照いただくか、パソコンメーカーへお問い合わせください。

Q6： Webブラウザに「http://192.168.2.1」と入力しても「表示されません」となります。

A6： 以下のことを確認してください。

- ①無線LANの場合は、無線アダプタの設定ユーティリティを使って、無線アダプタを接続したパソコンと本製品が正しく接続されていることを確認します。
有線LANの場合は、本製品とパソコンのLANポート同士が正しくLANケーブルで接続されていることを確認します。
- ②ローカルIPアドレス「192.168.2.xxx」に接続できるネットワーク環境が必要です。無線アダプタを接続したパソコンがIPアドレスを自動取得できるようになっているかを確認します。自動取得になっていない場合は、設定を変更してパソコンを再起動してください。
IPアドレスを自動取得にする方法については、付属のCD-ROMに収録された「ネットワーク設定マニュアル」にある、各OSの「TCP/IPプロトコルを設定する」に該当するページを参照してください。
※本製品のIPアドレス(初期値)である「192.168.2.1」を、他のネットワーク機器に割り当てないようにしてください。

③無線アダプタの設定ユーティリティを使って、現在接続しているSSIDが「logitecuser」になっていることを確認してください。本製品(無線ルータ)は、「logitecgameuser」で接続している場合、「192.168.2.1」を入力してもアクセスできない仕様になっています。

④本製品(無線ルータ)をAPモードで使用するように変更していませんか。APモードでは、DHCPサーバ機能が無効になりますので、パソコン側のIPアドレスを「192.168.2.xxx」のネットワークにアクセスできるように固定する必要があります(IPアドレスを自動取得することはできません)。パソコン側のIPアドレスを「192.168.2.100」などに設定してから、接続を試みてください。
※本製品のIPアドレス(初期値)である「192.168.2.1」を使用しないようにご注意ください。

◆本製品の接続モードの確認と変更の方法

設定ユーティリティに接続し、画面右上に表示されるモード種別を確認してください。設定ユーティリティへの接続方法は「セットアップガイド[導入編]」1ページの下にあるコラムをお読みください。設定ユーティリティの画面左のメニュー画面にある「動作モード選択」を選択することで、設定画面を表示することができます。詳しくは、弊社ホームページで公開しているPDF版「ユーザーズマニュアル」をお読みください。

Q7： 本製品(無線ルータ)がWAN側のIPアドレスを取得できません。

A7： Q2の回答の内容を参照してください。

Q8： 既にルータがあるので、無線アクセスポイントとして使用したい。

A8： 本製品(無線ルータ)の設定ユーティリティを使って、本製品を初期値のルータモードから、APモードに変更することができます。

※本製品は、ご使用中のルータのLANポートと本製品のWANポートを接続して、接続モードを変更せずに無線アクセスポイントとしても使用できます。プロバイダ等から特別な指示がある場合や、接続できない場合に、接続モードを変更してください。

◆本製品の接続モードの変更方法

(1)設定ユーティリティで設定します。設定ユーティリティへの接続方法は「セットアップガイド[導入編]」1ページの下にあるコラムをお読みください。(2)設定ユーティリティの画面左のメニュー画面にある「動作モード選択」を選択し、設定画面を表示します。(3)動作モードを「APモード」に変更し、「適用」をクリックします。詳しくは、弊社ホームページで公開しているPDF版「ユーザーズマニュアル」をお読みください。

Q9： WPS機能を使用したら、今まで無線LANで接続できていたパソコンがつながらなくなりました。

A9： 今まで使用してきたパソコンの無線アダプタが「WPS」機能に対応している場合は、WPS機能を使用して再接続してください。WPS機能に対応していない場合は、本製品(無線ルータ)に接続するすべての無線アダプタに対して、WPS機能を使用せずに、手動による無線LAN設定をおこなってください。
※本製品の無線LAN設定の初期値は、別紙「はじめにお読みください」の表面「おもな仕様と工場出荷時の設定値」にあります。

Q10： パソコンの内蔵無線LANでLogitech無線ルータ(本製品)に接続すると、〈資格情報入力〉画面が表示され、接続できません。

A10： OS標準の無線設定を利用している場合、「ワイヤレスネットワークのプロパティ」画面の【認証】タブにある「このネットワークでIEEE802.1x認証を有効にする」のチェックボックスがオンになっている可能性があります。確認のうえ、オンになっている場合はオフに変更してください。

Q11： 本製品(無線ルータ)の設定ユーティリティを開くためのユーザー名とパスワードがわかりません。

A11： 本製品の設定ユーティリティを開くための管理画面の工場出荷時の設定(初期値)は、以下のとおりです。

ユーザー名	admin	パスワード	admin
-------	-------	-------	-------

※いずれもすべて半角英小文字です。

初期値を入力してもエラーが表示される場合は、設定が変更されていると考えられます。変更したユーザー名およびパスワードを忘れてしまった場合は、本製品の設定を初期値に戻す以外に方法はありません。本製品の設定を初期値に戻した場合は、すべての設定が工場出荷時の状態に戻ります。初期値に戻す方法については、Q13を参照してください。

Q12： 本製品(無線ルータ)が使用する無線の電波は、他の無線機器と干渉したりしますか。

A12： 本製品は2.4GHz帯を使用しますので、他の2.4GHz帯を使用する無線機器で干渉する可能性があります。そのため、Bluetooth製品、ワイヤレスマウス/キーボード、電子レンジなどと同時利用する場合、速度低下や無線通信不良の原因になることがあります。また、使用中のチャンネルに近いチャンネルを使用する無線アクセスポイントまたは無線ルータが近隣にあると干渉する可能性があります。この場合はchを3ch以上離すことで改善することができます。

Q13： 本製品(無線ルータ)を工場出荷時の状態に戻す方法を知りたい。

A13： 本製品の電源が入った状態で、背面にある「Resetボタン」を5秒以上押し続けます。この操作を実行すると、本製品に設定したすべての内容が初期化され、工場出荷時の状態に戻ります。リセットボタンの位置については、別紙「はじめにお読みください」の表面「各部の名称とはたらき」を参照してください。
※本製品(無線ルータ)の設定ユーティリティ上から初期化することもできます。また、設定ユーティリティには、現状の設定値をファイルに保存する機能があります。方法については、弊社ホームページで公開しているPDF版のユーザーズマニュアルを参照してください。

付属の無線アダプタをセットアップする

LAN-W150N/PRU2のみ

セットモデル「LAN-W150N/PRU2」に付属する無線アダプタのセットアップ方法を説明します。
無線ルータ(LAN-W150N/PR)の接続を始める前に、無線アダプタのセットアップを完了しておいてください。

Windows編 Windowsでのセットアップ

ソフトウェアのインストール

この時点では、付属の無線アダプタをパソコンのUSBポートに取り付け不要です。

- 1 本製品を使用するパソコンを起動します。
 - OSには管理者権限を持つユーザーでログオンしてください。
 - パソコンに内蔵無線LAN機能がある場合は、無効にしておいてください。

- 2 付属のCD-ROMを、パソコンのドライブにセットします。
 - 自動的に「セットアップメニュー」が表示されます。

「セットアップメニュー」が表示されない場合
マイコンピュータなどでCD-ROMの内容を表示し、[menu (.exe)]アイコンをダブルクリックします。
・Windows Vistaで自動再生画面が表示された場合は、「menu.exeの実行」をクリックします。
・Windows 7またはWindows Vistaで(ユーザーアカウント制御)画面が表示された場合は、Windows 7なら「はい」を、Windows Vistaなら「許可」をクリックします。

- 3 [Windowsユーティリティとドライバのインストール]をクリックします。



- 4 [OK]をクリックします。



- 5 [次へ]をクリックします。



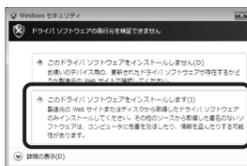
- 6 [インストール]をクリックします。



- 7 以下の画面が表示された場合は、説明をお読みになりインストールを続けます。

■Windows 7/Vistaの場合

「このドライバソフトウェアをインストールします」をクリックします。



■Windows XPの場合

[続行]をクリックします。



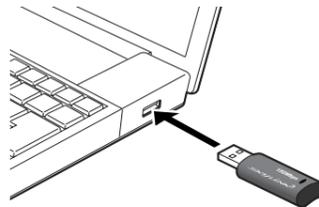
- 8 [完了]をクリックします。



- 9 OSが再起動します。「無線アダプタを接続する」へ進みます。
 - CD-ROMはドライブから取り出します。

無線アダプタを接続する

- 1 再起動後、無線アダプタをパソコンのUSBポートに取り付けます。



- 2 ご使用のOSによって、このあとの手順が異なります。

■Windows 7/Vistaの場合
しばらくすると、自動的にドライバのインストールが完了します。手順⑦へ進みます。



■Windows XPの場合
インストール画面が表示された場合は、手順④へ進みます。表示されなかった場合は、手順⑦へ進みます。

- 3 「いいえ、今回は接続しません」を選択し、[次へ]をクリックします。



- 4 「ソフトウェアを自動的にインストールする」を選択し、[次へ]をクリックします。



- 5 以下の画面が表示された場合は、[続行]をクリックします。



- 6 [完了]をクリックします。



- 7 デスクトップ画面右下のタスクトレイに「クライアントユーティリティ」のアイコンが表示されていることを確認します。



Windows 7の例



Windows Vistaの例



クライアントユーティリティのアイコン

- 8 別紙「セットアップガイド[導入編]」へ進みます。

Mac編 Macでのセットアップ

ソフトウェアのインストール

この時点では、付属の無線アダプタをパソコンのUSBポートに取り付け不要です。

- 1 本製品を使用するMacを起動し、付属のCD-ROMをMacのドライブにセットします。

- 2 マウントされたCD-ROMの内容を表示し、[Mac]フォルダにあるZIPファイルの中から、対応するOSのファイルをデスクトップ等にコピーします。



- Mac OS 10.4の場合 → Wlan_USB_MacOS10.4_Driver_XXXX
 - Mac OS 10.5の場合 → Wlan_USB_MacOS10.5_Driver_XXXX
 - Mac OS 10.6の場合 → Wlan_USB_MacOS10.6_Driver_XXXX
- ※XXXは出荷時期によって文字が変わります。

- 3 ZIPファイルを解凍してできたフォルダを開き、[Installer]アイコンをダブルクリックします。



- 4 インストールを実行します。以下の画面が表示されるので、それぞれの画面で[続ける]をクリックします。



- A よろこそ Wireless USB Adapter Driver インストーラへ
- B 大切な情報
- C 使用許諾契約

- 5 [同意する]をクリックします。



- 6 [インストール]をクリックします。



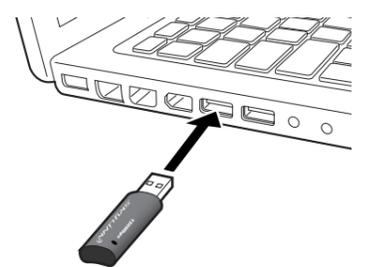
- 7 [再起動]をクリックします。

- CD-ROMはドライブから取り出します。



無線アダプタを接続する

- 1 再起動後、無線アダプタをMacのUSBポートに取り付けます。



- 2 自動的に「Wireless Utility」が起動します。別紙「セットアップガイド[導入編]」へ進みます。

「新しいネットワークインターフェイスが検出されました」と表示された場合
① [ネットワーク環境設定]をクリックします。
② (ネットワーク)画面で、そのまま[適用]をクリックします。
③ (ネットワーク)画面を閉じます。

・本書の著作権は、ロジテック株式会社が所有しています。
・本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
・本書の内容に関しては、万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
・実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
・本製品のうち、戦時物資または役務に該当するもの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
・Microsoft®、Windows Vista®、Windows®は、米国Microsoft社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名/社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。