

こんなときには 困ったときにお読みください

Q1：パソコンにCD-ROMドライブがないため「Windows版：かんたんセットアップツール」が使用できません。

A1：本シートのP1「WindowsマシンでCD-ROMドライブがない場合」をお読みください。

Q2：Macで使用するにはどうしたらよいのでしょうか。

A2：本シートのP2「Macから接続する手順」をお読みください。

Q3：インターネットに接続できません。

A3：インターネットに接続できない要因については、さまざまなことが考えられます。以下の方法を試したり、確認したりしてください。

①本製品(無線ルータ)の背面にある「RT/APモード切り替えスイッチ」が、「RT(ルータ)」側になっていることを確認します。「AP(アクセスポイント)」側になっている場合は、いったん本製品の電源を切り、「RT」側に変更します。

※プロバイダから、無線ルータを使用する際は、「AP(無線アクセスポイント)モード」に設定するように指示がある場合など、特別な場合を除き「RT(ルータ)モード」で使用してください。

②すべての機器の電源を切った状態で、各機器のケーブルが正しく接続されているか確認してください。ケーブルがしっかりとコネクタに差し込まれていない可能性がありますので、力ちっとはまっているかも、あわせで確認してください。

③本製品やパソコン(またはゲーム機)がタイミングの問題で正常な値を取得できずに、うまく接続できない場合があります。接続が正しかった場合は、すべての機器の電源を切り、各機器を1分程度の間隔をあけながら、モデル(またはONUやCTU)→無線ルータ(本製品)→パソコンの順番に電源を入れ直してください。

※本製品の電源を切る際は、ACアダプタをはずします。

④③をしても接続できない場合は、モデル(またはONUやCTU)、本製品の電源を切り、そのまま1時間置いた後、③の説明の順番に電源を入れ再確認してください。

※本製品の電源を切る際は、ACアダプタをはずします。

⑤フレッツサービス(フレッツ光プレミアムを除く)など「PPPoE接続」をご使用の場合は、プロバイダに接続するためのユーザーIDやパスワードの入力ミスの可能性があります。入力内容をもう一度、確認してください。フレッツサービスの場合、プロバイダのユーザーIDのあとに「@」と「プロバイダ識別子」を入力する必要があります。詳しくはフレッツサービスの説明書を参照してください。

⑥無線LANの場合、本製品～無線アダプタに問題がある可能性があります。Q4をお読みください。

Q4：無線LANからインターネットに接続できません。

A4：以下のことを確認してください。

①特定の無線アダプタからインターネットに接続できない場合は、その無線アダプタの設定に問題がある可能性があります。その無線アダプタの設定を確認してください。確認の際は、Q3の内容も参考にしてください。

②すべての無線アダプタからインターネットに接続できない場合は、「無線ルータ(本製品)の無線LAN設定」に問題がある可能性があります。まず、本製品の設定を確認し、次に無線アダプタのうち1台の設定を確認して、再度接続してみてください。確認の際は、Q3の内容も参考にしてください。また、無線アダプタ～本製品間の接続の確認は、一般的に無線アダプタの設定ユーティリティで確認することができます。

③無線アダプタ～本製品間が正常に接続できている場合は、本製品のインターネット接続(WAN側)設定か、機器の接続に問題がある可能性があります。Q3の内容を参考して再度インターネットに接続してみてください。

Q5：付属の暗号キーステッカーを参考にして、暗号キーを入力しても、うまく接続できません。

A5：暗号キーを入力しても接続できない場合、入力した文字が間違っている可能性があります。以下の点に注意して、もう一度入力してください。

●キーは、半角英数字13文字です。

●アルファベットの大文字と小文字が区別されます。本製品の初期値では大文字のみ使用しています。

●使用している文字は以下の英数字だけです。それ以外の文字は入力ミスを防ぐため、本製品の初期値では、暗号キーに使用していません。

暗号キー使用文字 0123456789ABCDEFGH

Q6：付属の暗号キーステッカーをなくしました。

A6：本製品の背面カバーを外すと、暗号キーラベルが貼り付けあり、暗号キーを確認することができます。



Q7：セキュリティ設定または暗号キーを初期値から変更したために、設定内容がわかりません。

A7：本製品の設定ユーティリティのセキュリティ設定画面で確認することができます。確認方法については、PDF版「ユーザーズマニュアル」の「Chapter3 : 4. セキュリティを設定する(無線の暗号化)」をお読みください。

※PDFマニュアルの見かたについては、本シートP1「PDF版のマニュアルについて」をお読みください。

・本書の著作権は、ロジテック株式会社が所有しています。

・本書の内容に関するご質問等は、お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

・本書の内容に関しては、万全を期して作成しておりますが、ご了承ください。販売店までご連絡願います。

・本書は仕様によって外観や機能が次回のものと異なる場合があります。

・実行した結果の影響につきましては、上記の通りに力任せで責任を負いかねますので、ご了承ください。

・本製品はうち、機器を操作する際は、必ずお手元にてお読みください。

・Microsoft Windows Vista®、Windows®は、米国Microsoft社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名

社名などは、一概に商標ならぬ登録商標です。

本製品の背面にあるUSBポートを使用した場合のトラブルについては、「無線ルータ版：かんたんセットアップガイド USBポート活用編」のP4をお読みください。

Q8：無線LAN機能が内蔵されたパソコンに、購入した無線アダプタのソフトをインストールすると、インストール中に警告が出ます。

A8：内蔵された無線LAN機能を無効もしくは使用しない状態にしてから、購入した無線アダプタのソフトをインストールしてください。内蔵された無線LANの無効化もしくは使用しない状態に設定する方法については、パソコンに付属の取扱説明書を参照いただき、パソコンメーカーへお問い合わせください。

Q9：Webブラウザに「http://192.168.2.1」と入力しても「表示されません」となります。

A9：以下のことを確認してください。

①本製品(無線ルータ)の背面にある「RT/APモード切り替えスイッチ」が「RT(ルータ)」側になっていることを確認します。「AP(アクセスポイント)」側になっている場合は、いったん本製品の電源を切り、「RT」側に変更します。

※プロバイダから、無線ルータを使用する際は、「AP(無線アクセスポイント)モード」に設定するように指示がある場合など、特別な場合を除き「RT(ルータ)モード」で使用してください。

②無線LANの場合は、無線アダプタの設定ユーティリティを使って、無線アダプタを接続したパソコンと本製品が正しく接続されていることを確認します。

有線LANの場合は、本製品とパソコンのLANポート同士が正しくLANケーブルで接続されていることを確認します。

③ローカルIPアドレス「192.168.2.xxx」に接続できるネットワーク環境が必要です。無線アダプタを接続したパソコンがIPアドレスを自動取得できるようになっているかを確認します。自動取得にならない場合は、設定を変更してパソコンを再起動してください。

IPアドレスを自動取得にする方法については、付属のCD-ROMに収録された「ネットワーク設定マニュアル」にある、各OSのTCP/IPプロトコルを設定する」に該当するページを参照してください。

※本製品のIPアドレス(初期値)である「192.168.2.1」を他のネットワーク機器に割り当てないようにしてください。

④セキュリティソフトで保護機能を有効にしているか、Internet Explorer 8のインターネットオプションでセキュリティ設定を「高」に設定していると、接続できない場合があります。設定を変更してください。

Q10：本製品(無線ルータ)がWAN側のIPアドレスを取得できません。

A10：Q4の回答の内容を参照してください。

Q11：既にルータがあるので、無線アクセスポイントとして使用したい。

A11：本製品(無線ルータ)の電源を切った状態で「RT/APモード切り替えスイッチ」を「AP」側に切り替えてください。

Q12：WPS機能を使用したら、今まで無線LANで接続できていたパソコンがつながらなくなりました。

A12：今まで使ってきたパソコンの無線アダプタが「WPS」機能に対応している場合は、WPS機能を使用して再接続してください。WPS機能に対応していない場合は、本製品(無線ルータ)に接続するすべての無線アダプタに対して、WPS機能を使用せずに、手動による無線LAN設定をおこなってください。

※本製品の無線LAN設定の初期値は、別紙「はじめにお読みください」の表面「おもな仕様と工場出荷時の設定値」にあります。

Q13：パソコンの内蔵無線LANでLogitec無線ルータ(本製品)に接続すると、「資格情報入力」画面が表示され、接続できません。

A13：OS標準の無線設定を利用していている場合、「ワイヤレスネットワークのプロパティ」画面の「認証」タブにある「このネットワークでIEEE802.1x認証を有効にする」のチェックボックスがオフになっている可能性があります。確認のうえ、オフになっている場合はオフに変更してください。

Q14：本製品(無線ルータ)の設定ユーティリティを開くためのユーザー名とパスワードがわかりません。

A14：本製品の設定ユーティリティを開くための管理画面の工場出荷時の設定(初期値)は、以下のとおりです。

ユーザー名 admin パスワード admin ※いずれもすべて半角英小文字です。

初期値を入力してもエラーが表示される場合は、設定が変更されていると考えられます。変更したユーザー名およびパスワードを忘れてしまった場合は、本製品の設定を初期値に戻す以外に方法はありません。本製品の設定を初期値に戻した場合は、すべての設定が工場出荷時の状態に戻ります。初期値に戻す方法については、Q16を参照してください。

Q15：本製品(無線ルータ)が使用する無線の電波は、他の無線機器と干渉したりしますか。

A15：本製品は2.4GHz帯を使用しますので、他の2.4GHz帯を使用する無線機器で干渉する可能性があります。そのため、Bluetooth製品、ワイヤレスマウス/キーボード、電子レンジなどと同時に利用する場合、速度低下や無線通信不良の原因になることがあります。

また、使用中のチャンネルに近いチャンネルを使用する無線アクセスポイントまたは無線ルータが近隣にいると干渉する可能性があります。この場合はchを3ch以上離すことで改善することができます。

Q16：本製品(無線ルータ)を工場出荷時の状態に戻す方法を知りたい。

A16：本製品の電源が入った状態で、背面にある「リセットボタン」を10秒以上押し続けます。この操作を実行すると、本製品に設定したすべての内容が初期化され、工場出荷時の状態に戻ります。リセットボタンの位置については、別紙「はじめにお読みください」の表面「各部の名称とはたらき」を参照してください。

※本製品(無線ルータ)の設定ユーティリティから初期化することもできます。また、設定ユーティリティには、現状の設定値をファイルに保存する機能があります。方法については、PDF版のユーザーズマニュアルを参照してください。

ELECOM
Logitec
LAN-WH300N/DGR

無線
ルータ版

かんたん セットアップガイド 補足編

本編は、「無線ルータ版：かんたんセットアップガイド 導入編」では、説明できなかった補足的な内容や、パソコン以外の機器と無線接続するための参考手順、困ったときにお読みいただくFAQなどを掲載しています。必要に応じてお読みください。本製品の背面にあるUSBポートの利用方法については、「無線ルータ版：かんたんセットアップガイド USBポート活用編」をお読みください。

こんなときにお読みください

本製品に接続したUSB機器が正常に動作しない

「無線ルータ版：かんたんセットアップガイド USBポート活用編」のP4をお読みください。

Macで本製品(無線ルータ)を使用したい

「Macから接続する手順」

弊社製無線アダプタ
「LAN-W150N/U2シリーズ」または
「LAN-WN11/U2」シリーズを使いたい

「弊社製無線アダプタ
「LAN-W150N/U2シリーズ」または
「LAN-WN11/U2」シリーズのドライバ等のインストール」

本製品の省電力設定をしたい

「本製品の節電スケジュールを使用する」

Wi-Fiゲーム機と本製品を使ってインターネット接続をしたい

「Wi-Fiゲーム機と本製品を接続する場合の操作の流れ」

使用するWindowsマシンにCD-ROMドライブがない

「1ページ WindowsマシンでCD-ROMドライブがない場合」

Windows標準のワイヤレスネットワーク設定をしたい

「2ページ Windows 7 / Vista / XP OS標準の機能を使ったワイヤレスネットワークの設定」

ネットワークTVなど、インターネットやネットワークに対応したデジタル家電と接続したい

「3ページ ネット対応のデジタル家電と本製品を接続する場合の設定の流れ」

PDF版のマニュアルについて

本製品には、印刷物のマニュアルのほかに、PDF版のマニュアルが収録されています。PDF版マニュアルは、付属のCD-ROMの「Manual」フォルダに収録されています。マイコンピュータから開くか、かんたんセットアップツールの「サービス」→「CD-ROMの内容を見る」でご覧になれます。

はじめにお読みください

・無線ルータ版：かんたんセットアップガイド 導入編

・無線ルータ版：かんたんセットアップガイド 補足編

・無線ルータ版：かんたんセットアップガイド USBポート活用編

・無線ルータ版：ユーザーズマニュアル

・ネットワーク設定マニュアル(フルバージョン)

※フルバージョンはOSごとのネットワーク設定マニュアルを収録しています。

WindowsマシンでCD-ROMドライブがない場合

Windows環境でご使用の場合で、CD-ROMドライブが付いたWindowsマシンがないときは、無線アダプタと本製品(無線ルータ)の接続作業をしたあとで、「Webブラウザ版：かんたんセットアップツール」を使用します。

「無線ルータ版：かんたんセットアップガイド 導入編」のSTEP2をお読みになり、本製品とモデル等を接続します。

パソコンの無線アダプタから本製品(無線ルータ)に無線接続できるようになります。無線アダプタの説明書をお読みになり、無線アダプタ側の無線設定を、本製品の無線設定の初期値にあわせます。

※有線LANで使用する場合は、パソコンと本製品のLANポートをLANケーブルで接続するだけです。

項目 無線アダプタ側に設定する内容

SSID logitecuser

暗号化方式 WPA-PSK(TKIP)またはWPA2-PSK(AES)※、パスフレーズ

暗号キー 本製品に付属の「暗号キーステッカー」に記載された半角英数字13文字です。

すべて大文字で入力します。

◆暗号キーステッカーで本製品の初期値の詳細は、別紙「はじめにお読みください」の表面「おもな仕様と工場出荷時の設定値」をお読みください。

※本製品は、WPA-PSK(TKIP)およびWPA

